



Rendicontazione Reclami 2021

Alla data del 31/12/2021 sono pervenuti complessivamente 81 reclami trattabili e 4 reclami non trattabili **corrispondenti allo 0,041% del totale** dei contratti attivi al 30/06/2021.

A seguito dell'entrata in vigore delle modifiche apportate dal Provvedimento IVASS n. 97 del 4 agosto 2020 al Regolamento IVASS n. 24/2008, la presente rendicontazione comprende, a differenza del passato, anche i dati sui reclami gestiti dagli intermediari iscritti nella Sezione D del R.U.I.¹ (ossia, Credito Emiliano S.p.a., Avvera S.p.a. e Banca Euromobiliare S.p.a.) dal 31 marzo 2021.

Si riportano, in forma tabellare, i dati e le tipologie dei reclami pervenuti, nonché i relativi esiti.

Tabella 1 – Tipologie dei reclami trattabili gestiti dalla Compagnia e dagli Intermediari²

AREA AZIENDALE	TIPOLOGIA PRODOTTO				TOTALE
	Caso Morte	Miste	Unit Linked	Altri	
Commerciale	26	2	10		38
Liquidativa	3	1	2		6
Industriale		3			3
Amministrativa	4	2			6
Legale	13	9	2	1	25
Informatica	1	2			3
Altro					
TOTALE	47	19	14	1	81

Tabella 2 – IVASS - Esito dei reclami trattabili

RECLAMI ANNO 2021	
Accolti	5
Accolti parzialmente	9
Respinti	62
Ancora in istruttoria al 31/12/2021	5
TOTALE	81

¹ Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi.

² Come indicato in precedenza, i dati relativi ai reclami gestiti dagli Intermediari **riguardano il periodo 31/03/2021 - 31/12/2021.**

Credemvita S.p.A.

Società con unico socio, soggetta ad attività di direzione e coordinamento (ex art. 2497 bis c.c.) da parte di Credito Emiliano S.p.A. - Capitale interamente versato di euro 121.600.044 - REA n° 185343 presso la Camera di Commercio di Reggio Emilia - Registro delle Imprese di Reggio Emilia, Codice Fiscale 01437550351 - Partita IVA 02823390352 - Iscrizione all'Albo delle Imprese di Assicurazione n° 1.00105 - Sede Legale e Direzione: Via Luigi Sani, 1 42121 Reggio Emilia (Italia) - Tel: +39 0522 586000 - Fax: +39 0522 452704 - www.credemvita.it - info@credemvita.it - PEC: info@pec.credemvita.it