



## Rendicontazione Reclami 2019

Alla data del 31/12/2019 sono pervenuti a Credemvita complessivamente n. 45 reclami trattabili e 1 reclamo non trattabile **corrispondenti allo 0,021% del totale** dei contratti attivi alla fine del semestre precedente.

Qui di seguito, si riportano in forma tabellare i dati e le tipologie dei reclami pervenuti, nonché i relativi esiti.

**Tabella 1 – IVASS - Tipologie dei reclami trattabili pervenuti**

AREA AZIENDALE	TIPOLOGIA PRODOTTO				TOTALE
	Caso Morte	Miste	Unit Linked	Altri	
Commerciale	3				3
Liquidativa		3	4		7
Industriale		2			2
Amministrativa	3	2	1	1	7
Legale	12	5	5	2	24
Informatica	1				1
Altro	1				1
<b>TOTALE</b>	<b>20</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>45</b>

**Tabella 2 – IVASS - esito dei reclami trattabili pervenuti**

RECLAMI ANNO 2019	
Accolti	9
Transatti	3
Respinti	32
In istruttoria al 31/12/2019	1
<b>TOTALE</b>	<b>45</b>

**Credemvita S.p.A.**

Società con unico socio, soggetta ad attività di direzione e coordinamento (ex art. 2497 bis c.c.) da parte di Credito Emiliano S.p.A. - Capitale interamente versato di euro 121.600.044 - REA n° 185343 presso la Camera di Commercio di Reggio Emilia - Registro delle Imprese di Reggio Emilia, Codice Fiscale 01437550351 – Partita IVA 02823390352 - Iscrizione all'Albo delle Imprese di Assicurazione n° 1.00105 - Sede Legale e Direzione: Via Luigi Sani, 1 42121 Reggio Emilia (Italia) - Tel: +39 0522 586000 - Fax: +39 0522 452704 - [www.credemvita.it](http://www.credemvita.it) - [info@credemvita.it](mailto:info@credemvita.it) - PEC: [info@pec.credemvita.it](mailto:info@pec.credemvita.it)



Credemvita ha adottato un Modello ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e specifici standard di comportamento per i quali si rimanda alla "Comunicazione standard etici" consultabile sul sito [www.credemvita.it](http://www.credemvita.it)