



## Rendicontazione Reclami 2016

Alla data del 31/12/2016 sono pervenuti a Credemvita complessivamente n. 28 reclami trattabili **corrispondenti allo 0,01% del totale** dei contratti attivi al 31 dicembre dell'anno precedente.

Qui di seguito, si riportano in forma tabellare i dati e le tipologie dei reclami pervenuti, nonché i relativi esiti.

**Tabella 1 – IVASS - Tipologie dei reclami trattabili pervenuti**

AREA AZIENDALE	TIPOLOGIA PRODOTTO			
	Caso Morte	Miste	Unit Linked	TOTALE
Commerciale	2			2
Liquidativa	1	2	3	6
Amministrativa	2	1	2	5
Legale	12	1		13
Informatica		1		1
Altro	1			1
<b>TOTALE</b>	<b>18</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>28</b>

**Tabella 2 – IVASS - esito dei reclami trattabili pervenuti**

RECLAMI ANNO 2016	
Accolti	15
Transatti	
Respinti	10
In istruttoria al 31/12/2016	3
<b>TOTALE</b>	<b>28</b>